

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

## Garante regionale dei diritti della persona

Attività di difesa civica (art. 11 L.R. 24/12/2013, n. 37)

Attività di promozione, protezione e pubblica tutela dei minori di età (art. 13 L.R. 24/12/2013, n. 37)

Attività di garanzia per le persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale (art. 14 L.R. 24/12/2013, n. 37)

**Citare nella risposta: Caso n. 158/2020**

PEC [drve@postacert.istruzione.it](mailto:drve@postacert.istruzione.it)

Gentile Signora  
**prof.ssa Augusta Celada**  
Direttore generale  
Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto  
Via Forte Marghera, 191  
30173 MESTRE (VE)

PEC [uspvr@postacert.istruzione.it](mailto:uspvr@postacert.istruzione.it)

Egregio Signor  
**dott. Albino Barresi**  
Dirigente Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto  
Ufficio VII - Ambito Territoriale di Verona  
Viale Caduti del Lavoro, 3  
37124 VERONA

PEC [protocollo.aulss9@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it)

Egregio Signor  
**dott. Carlo Bossi**  
Responsabile Dipartimento per le dipendenze  
Azienda ULSS 9 Scaligera  
Viale Cadorna, 3  
37045 LEGNAGO (VR)

PEC [renzosegala@cnfpec.it](mailto:renzosegala@cnfpec.it)

e, p.c., Egregio Signor  
**avv. Renzo Segala**  
Via Calatafimi, 5/A  
37126 VERONA

PEC [protocollo@pec.gdp.it](mailto:protocollo@pec.gdp.it)

Spett.le Autorità  
**Garante per la protezione dei dati personali**  
Piazza Venezia, 11  
00187 ROMA

Spett.li  
**Responsabili e sub-responsabili  
del trattamento dei dati  
Responsabili della protezione dei dati personali**  
c/o i seguenti Istituti scolastici



UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

Via Brenta Vecchia 8 Mestre 30170 Venezia  
[garantedirittipersona.consiglioveneto.it](mailto:garantedirittipersona.consiglioveneto.it)

Attività di difesa civica

+39 041 2383411 *tel*

+39 041 5042372 *fax*

[garantedirittipersonadifescivica@consiglioveneto.it](mailto:garantedirittipersonadifescivica@consiglioveneto.it)

[garantedirittipersonadifescivica@legalmail.it](mailto:garantedirittipersonadifescivica@legalmail.it) *pec*

Attività di promozione, protezione e pubblica

tutela dei minori di età

+39 041 2383422-423-421 *tel*

+39 041 5042372 *fax*

[garantedirittipersonaminori@consiglioveneto.it](mailto:garantedirittipersonaminori@consiglioveneto.it)

[garantedirittipersonaminori@legalmail.it](mailto:garantedirittipersonaminori@legalmail.it) *pec*

Attività di garanzia per le persone sottoposte a  
misure restrittive della libertà personale

+39 041 2383414 *tel*

+39 041 5042372 *fax*

[garantedirittipersonadetenuti@consiglioveneto.it](mailto:garantedirittipersonadetenuti@consiglioveneto.it)

[garantedirittipersonadetenuti@legalmail.it](mailto:garantedirittipersonadetenuti@legalmail.it) *pec*

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

## Garante regionale dei diritti della persona

*Attività di difesa civica (art. 11 L.R. 24/12/2013, n. 37)*

*Attività di promozione, protezione e pubblica tutela dei minori di età (art. 13 L.R. 24/12/2013, n. 37)*

*Attività di garanzia per le persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale (art. 14 L.R. 24/12/2013, n. 37)*



X LEGISLATURA

PEC vrve01000p@pec.istruzione.it  
PEC vris019001@pec.istruzione.it  
PEC vris011002@pec.istruzione.it  
PEC vris01800r@pec.istruzione.it  
PEC vris017001@pec.istruzione.it  
PEC vris01200t@pec.istruzione.it  
PEC vrrh03000e@pec.istruzione.it  
PEC vrrh02000x@pec.istruzione.it  
PEC vrrr01000r@pec.istruzione.it  
PEC vris009002@pec.istruzione.it  
PEC vris00400v@pec.istruzione.it  
PEC vris003003@pec.istruzione.it  
PEC vrtd10000n@pec.istruzione.it  
PEC vrtd05000t@pec.istruzione.it  
PEC vrtd03000v@pec.istruzione.it  
PEC vris01400d@pec.istruzione.it  
PEC vrra02000q@pec.istruzione.it  
PEC vris00100b@pec.istruzione.it  
PEC vris00700a@pec.istruzione.it  
PEC vris016005@pec.istruzione.it  
PEC vrtd13000d@pec.istruzione.it  
PEC vrtd10100t@pec.istruzione.it  
PEC vrs103000n@pec.istruzione.it  
PEC vrpc020003@pec.istruzione.it  
PEC vrpc01000c@pec.istruzione.it  
PEC vrps03000r@pec.istruzione.it  
PEC vrps04000b@pec.istruzione.it  
PEC vrpm01000l@pec.istruzione.it  
PEC vrps06000l@pec.istruzione.it  
PEC vrps020006@pec.istruzione.it  
PEC vris008006@pec.istruzione.it  
PEC vrmm136004@pec.istruzione.it

Educandato S. Agli Angeli  
I.I.S. Copernico Pasoli  
I.I.S. Ettore Bolisani  
I.I.S. Ferraris Fermi  
I.I.S. Marie Curie  
I.I.S. Stefani Bentegodi  
I.P.S.A.R. Luigi Comacina  
I.P.S.E.O.A. "Angelo Berti"  
I.P.S.I.A. Giovanni Giorgi  
I.S. Michele Sanmicheli  
I.S.I.S.S. M.O. L. Dal Cero  
I.S.I.S.S. Marco Minghetti  
I.T. Marco Polo  
I.T.E.S. Luigi Einaudi  
I.T.I.S. G. Marconi  
I.I.S. G. Silva - M. Ricci  
I.P.S. Giuseppe Medici  
I.S. Leonardo Da Vinci  
I.S.S. Carlo Anti  
I.S. L. Calabrese - P. Levi  
I.T.C. Lorgna Pindemonte  
I.T.S. Cangrande della Scala  
Liceo Artistico di Verona  
Liceo Scipione Maffei  
Liceo Giovanni Cotta  
Liceo Girolamo Fracastoro  
Liceo Scientifico Messedaglia  
Liceo Carlo Montanari  
Liceo Enrico Medi  
Liceo Galilei  
Liceo Guarino Veronese  
C.P.I.A.

**Oggetto: Risposta all'istanza presentata dall'associazione "La rete degli studenti medi del Veneto" a mezzo dell'avv. Renzo Segala, in punto "Criticità del modello preventivo proattivo di Centri di informazione e consulenza (c.d. C.I.C.) del 20.11.19 alla luce della normativa vigente".**

Via Brenta Vecchia 8 Mestre 30170 Venezia  
garantedirittipersona.consiglioveneto.it

Attività di difesa civica

+39 041 2383411 *tel*  
+39 041 5042372 *fax*  
garantedirittipersonadifescivica@consiglioveneto.it  
garantedirittipersonadifescivica@legalmail.it *pec*

Attività di promozione, protezione e pubblica tutela dei minori di età

+39 041 2383422-423-421 *tel*  
+39 041 5042372 *fax*  
garantedirittipersonaminori@consiglioveneto.it  
garantedirittipersonaminori@legalmail.it *pec*

Attività di garanzia per le persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale

+39 041 2383414 *tel*  
+39 041 5042372 *fax*  
garantedirittipersonadetenuti@consiglioveneto.it  
garantedirittipersonadetenuti@legalmail.it *pec*

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

## Garante regionale dei diritti della persona

*Attività di difesa civica (art. 11 L.R. 24/12/2013, n. 37)*

*Attività di promozione, protezione e pubblica tutela dei minori di età (art. 13 L.R. 24/12/2013, n. 37)*

*Attività di garanzia per le persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale (art. 14 L.R. 24/12/2013, n. 37)*

Gentili Signore e Signori,

scrivo con riferimento all'istanza datata 06 marzo 2020 con cui l'associazione "La Rete degli Studenti Medi del Veneto", a mezzo dell'Avv. Renzo Segala, lamenta "Criticità del modello preventivo proattivo di Centri di informazione e consulenza (C.I.C.) del 20 novembre 2019 alla luce della normativa vigente".

Nei confronti dello scrivente Garante dei diritti della persona del Veneto, in particolare, viene formulata istanza di intervento in tali termini "affinché ex art. 1 e 12 della L. Reg. 37/2013, Voglia garantire i diritti degli studenti presso le istituzioni scolastiche e promuoverne, proteggerne e facilitarne i diritti dell'adolescenza alla luce delle criticità evidenziate in narrativa del "Modello preventivo proattivo"

Il Garante - in riferimento a quanto lamentato attraverso l'istanza ricevuta, tenuta presente la richiesta di cui è destinatario nonché le disposizioni normative di cui alla legge regionale 24 dicembre 2013, n. 37 (*Garante regionale dei diritti della persona*) - osserva quanto segue.

I rilievi proposti riguardano un documento denominato "Modello preventivo proattivo per i disturbi da uso di sostanze nei giovani. L'intervento all'interno dei Centri di Informazione e Consulenza – CIC", datato 20 novembre 2019 e definito di concerto tra l'UAT (Ufficio [scolastico] ambito territoriale) di Verona, il Coordinamento dei Dirigenti scolastici, il Punto di ascolto, il Dipartimento delle Dipendenze AULSS 9 Scaligera.

Tale documento è un "Protocollo" attraverso cui le parti che lo hanno sottoscritto hanno inteso mettere a punto e strutturare un nuovo modello di intervento preventivo "proattivo" nelle scuole, capace di aumentare le capacità degli operatori (in collaborazione con gli insegnanti), di identificare e contattare precocemente le persone vulnerabili all'uso di sostanze stupefacenti e all'abuso alcolico o che già ne facciano uso (soprattutto se minorenni). Il tutto allo scopo di riuscire a far entrare in contatto con i servizi preventivi, le persone che più hanno bisogno di aiuto, coinvolgendo direttamente e tempestivamente anche i genitori.

In quanto "Protocollo", il documento ha natura pattizia, di accordo tra le parti; i contenuti definibili dalle parti che lo sottoscrivono devono, pertanto, rimanere all'interno della cornice giuridica di riferimento.

Ai sensi dell'art. 106 del TU delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza (DPR 9 ottobre 1990, n. 309), dell'art. 326 c. 17 e 18 del D. Lgs. 16 aprile 1994, n. 297 (Approvazione del testo unico delle disposizioni legislative vigenti in materia di istruzione, relative alle scuole di ogni ordine e grado), i Centri di informazione e consulenza (CIC) vengono istituiti all'interno degli istituti di scuola secondaria di secondo grado dai provveditori agli studi, d'intesa con i consigli di istituto e con i servizi pubblici per l'assistenza socio-sanitaria ai tossicodipendenti, per fornire attività di

Via Brenta Vecchia 8 Mestre 30170 Venezia  
garantedirittipersona.consiglioveneto.it

Attività di difesa civica

+39 041 2383411 *tel*

+39 041 5042372 *fax*

garantedirittipersonadifescivica@consiglioveneto.it

garantedirittipersonadifescivica@legalmail.it *pec*

Attività di promozione, protezione e pubblica tutela dei minori di età

+39 041 2383422-423-421 *tel*

+39 041 5042372 *fax*

garantedirittipersonaminori@consiglioveneto.it

garantedirittipersonaminori@legalmail.it *pec*

Attività di garanzia per le persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale

+39 041 2383414 *tel*

+39 041 5042372 *fax*

garantedirittipersonadetenuti@consiglioveneto.it

garantedirittipersonadetenuti@legalmail.it *pec*



X LEGISLATURA

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

## Garante regionale dei diritti della persona

*Attività di difesa civica (art. 11 L.R. 24/12/2013, n. 37)*

*Attività di promozione, protezione e pubblica tutela dei minori di età (art. 13 L.R. 24/12/2013, n. 37)*

*Attività di garanzia per le persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale (art. 14 L.R. 24/12/2013, n. 37)*

informazione e consulenza agli studenti. Le informazioni e le consulenze sono erogate nell'assoluto rispetto dell'anonimato di chi si rivolge al servizio.

Pertanto le finalità attribuite ai CIC (attività di informazione e consulenza) e le modalità di erogazione del servizio (assoluto rispetto dell'anonimato di chi si rivolge al servizio) previste dalle disposizioni normative sopra ricordate, non sono derogabili attraverso le previsioni di un protocollo d'intesa tra le parti e, a maggior ragione, attraverso strumenti attuativi del medesimo protocollo, quale è – nel caso di specie – la scheda di consulenza individuale CIC.

Il Garante dei diritti della persona del Veneto - alla luce di quanto sopra osservato e in risposta alla richiesta di intervento rivolta allo scrivente Ufficio dalla “Rete degli studenti medi del Veneto” – invita le Istituzioni scolastiche e quelle sociosanitarie deputate alla costituzione dei CIC e alla regolamentazione del loro funzionamento, a dotarsi di protocolli operativi con contenuti rispettosi dei diritti riconosciuti ai minori di età e tutelati in modo assoluto da specifiche previsioni normative, prestando altresì attenzione che le statuizioni previste negli accordi sottoscritti non siano fra loro contraddittorie e vengano espresse in modo da non generare equivoci interpretativi.

Distinti saluti.

### Il Garante dei diritti della persona

*Mirella Gallinaro*

(firmato digitalmente)



X LEGISLATURA

Allegati n. 00

#### Informazioni sul procedimento

L'intervento del Garante è fondato sull'articolo 63 dello Statuto della Regione Veneto e sulla L.R. 24 dicembre 2013, n. 37: attività di difesa civica (art. 11); attività di promozione, protezione e pubblica tutela dei minori di età (art. 13); attività di garanzia per le persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale (art. 14).

L'intervento del Garante non interrompe eventuali termini per presentare ricorso alle competenti Autorità amministrative e giurisdizionali.

Ai sensi del Regolamento 2016/679/UE - GDPR, i dati personali raccolti saranno trattati anche in forma automatizzata, per le finalità previste dalla L.R. 37/2013, presso l'Ufficio del Garante per l'espletamento delle finalità istituzionali, nel rispetto del Regolamento regionale 24 dicembre 2014, n. 2 – “Regolamento per il trattamento dei dati personali sensibili e giudiziari effettuato dal Consiglio regionale del Veneto”.

Il responsabile del procedimento è il Dirigente capo Servizio affari generali Andrea Pagella.

CASI E LETTERE\LETTERE E CASI\2020\

158\_2020 CRITICITÀ MODELLO CENTRI CIC DI INFORMAZIONE E CONSULENZA\158\_2020 nota Sportello CIC.docx

MM/lc

Via Brenta Vecchia 8 Mestre 30170 Venezia  
garantedirittipersona.consiglioveneto.it

Attività di difesa civica

+39 041 2383411 *tel*

+39 041 5042372 *fax*

garantedirittipersonadifescivica@consiglioveneto.it

garantedirittipersonadifescivica@legalmail.it *pec*

Attività di promozione, protezione e pubblica  
tutela dei minori di età

+39 041 2383422-423-421 *tel*

+39 041 5042372 *fax*

garantedirittipersonaminori@consiglioveneto.it

garantedirittipersonaminori@legalmail.it *pec*

Attività di garanzia per le persone sottoposte a  
misure restrittive della libertà personale

+39 041 2383414 *tel*

+39 041 5042372 *fax*

garantedirittipersonadetenuti@consiglioveneto.it

garantedirittipersonadetenuti@legalmail.it *pec*